

Palestra no escritório regional do Sebrae-SP no ABC, nesta quinta (18), esclarece sobre o "Manual dos Noivos"



Cartório, bufê, convites, decoração, músicos e trajes especiais são alguns itens que fazem parte da lista de preparativos para o casamento – segmento que movimenta R\$ 10 bilhões por ano no Brasil. E, para garantir os investimentos, que variam de acordo com o orçamento do casal, os noivos devem ter cautela na hora da compra de produtos e contratação dos serviços.

Esses cuidados serão abordados por Ana Paula Satcheki, advogada e diretora do Procon de Santo André, órgão vinculado à Secretaria de Assuntos Jurídicos, durante a palestra “O Procon e a sua Empresa - como prevenir e evitar reclamações”, que será realizada nesta quinta (18), das 9h30 às 11h30, no escritório regional do Sebrae-SP, que fica na rua Cel. Fernando Prestes, 47, Centro.

No evento, a diretora vai explicar e detalhar o Manual dos Noivos, que reúne orientações importantes sobre as relações de consumo voltadas para o casamento. “Evitar aborrecimentos e imprevistos na data é essencial. Por isso, é muito importante que os consumidores

conheçam seus direitos e os fornecedores saibam como agir, adotando boas práticas”.

Para a diretora, as reclamações mais comuns no Procon são as relacionadas à contratação de serviços de bufê e produção de vídeos e fotos. “É fundamental que o consumidor esclareça todas as suas dúvidas antes da contratação e exija que tudo que foi combinado conste por escrito no contrato”. Ela acrescenta as condições para rescisão e/ou cancelamento do contrato também devem ser esclarecidas. “Estas cláusulas devem estar em destaque além de possuir redação clara, precisa e ostensiva sobre os encargos assumidos tanto pelo consumidor quanto pelo fornecedor em caso de cancelamento.”

Fonte: Prefeitura Municipal de Santo André